

Online Datenschutzerklärung der Berner Kantonalbank AG

Datenschutz ist uns wichtig - bitte nehmen Sie die nachfolgende Datenschutzerklärung zur Kenntnis.

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen, wie und wozu Ihre Personendaten erhoben und bearbeitet werden, wenn Sie uns auf bekb.ch (inkl. Subdomains und Microsites) oder auf Social Media (nachfolgend "Online-Angebot" oder "Website") besuchen.

Soweit Sie Produkte und Dienstleistungen von uns beanspruchen oder in diesem Zusammenhang mit uns kommunizieren und dabei unser Online-Angebot verwenden, gilt die vorliegende Datenschutzerklärung ergänzend zur allgemeinen Datenschutzerklärung der Berner Kantonalbank AG (BEKB), welche Sie unter **www.bekb.ch/rechtliche-Hinweise** finden.

1. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Berner Kantonalbank AG
Bundesplatz 8
3011 Bern

Falls Sie Fragen oder ein anderes Anliegen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten oder der Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 10 an uns haben, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Berner Kantonalbank AG
Rechtsdienst
Bundesplatz 8
3011 Bern
datenschutz@bekb.ch

2. Welche Daten bearbeitet die BEKB im Zusammenhang mit dem Online-Angebot und zu welchem Zweck?

Beim Besuch unserer Website werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten erhoben und bearbeitet. Welche Daten dabei erhoben und bearbeitet werden, finden Sie in der Ziffer 2.1. Wenn Sie über die Website mit uns in Kontakt treten (z.B. über das Kontaktformular) oder unser Online-Angebot in Anspruch nehmen, bearbeiten wir Ihre Personendaten, welche Sie uns in diesem Zusammenhang bekannt geben. In diesem Fall können wir diese Daten in unseren Systemen erfassen und mit allfälligen weiteren Daten über Sie zusammenführen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt zu die in dieser Datenschutzerklärung und in der Datenschutzerklärung der BEKB aufgeführten Zwecken.

2.1. Besuch der Website

Bei Ihrem Besuch auf unsere Website erheben wir sogenannte Log Files. Dabei handelt es sich um Protokolldaten über die Nutzung der Website. Es können folgende Daten bearbeitet werden:

- die IP-Adresse;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- der Name und die URL der abgerufenen Datei;
- die Seite und Adresse der Website, von der Sie auf unsere Websites weitergeleitet wurden und gegebenenfalls den verwendeten Suchbegriff;
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (Anbieter und Version).

Log Files einschliesslich von IP-Adressen sind grundsätzlich keine personenbezogenen Daten.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt insbesondere zum Zweck, die Nutzung und die Optimierung der Website zu ermöglichen, die Systemsicherheit und –stabilität dauerhaft zu gewährleisten. Auswertungen zu statistischen Zwecken und über das Surfverhalten erfolgen nicht personenbezogen.

Nur im Falle eines Angriffs auf die Netzwerkinfrastruktur oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Website-Nutzung wird die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- oder strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer¹ verwendet.

2.2. Kommunikation via Formular (z.B. Kontaktformular, Anmeldung BEKB Atelier oder Kontaktformular beim Vorsorge- oder Hypothekarrechner)

Bei der Kommunikation via Formular bearbeiten wir die aus Ihrer Mitteilung an uns übermittelten Daten (z.B. Name, Vorname, E-Mailadresse, Telefonnummer, PLZ, Ort, Geschlecht, Geburtsdatum, Konfession) zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Eröffnung eines Produkts sowie für eine weitere mögliche Kommunikation mit Ihnen. Im Weiteren können wir die Daten zu Marketingzwecken verwenden, insbesondere um Sie über Produkte und Dienstleistungen der BEKB zu informieren. Die Angaben können wir in unserem Customer-Relationship-Management-System (CRM) speichern. Die via Kontaktformular versendeten Angaben werden verschlüsselt an uns übermittelt.

2.3. Online Terminplanung

Bei der online Terminplanung bearbeiten wir Ihre Kontaktangaben (z.B. Name, Vorname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Vertragsnummer, PLZ) zur Vereinbarung eines Termins sowie für eine weitere mögliche Kommunikation mit Ihnen. Die Daten, welche Sie bei der online Terminplanung eingeben, können wir zu Marketingzwecken verwenden, insbesondere um Sie über Produkte und Dienstleistungen der BEKB zu informieren. Ebenfalls können wir diese Angaben in unserem CRM speichern. Die versendeten Angaben werden verschlüsselt an uns übermittelt. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allenfalls direkt ersichtliche Nutzungsbedingungen.

2.4. Newsletter

Wir versenden an unsere Kunden elektronische Newsletter. Newsletter können mit Ihrer Einwilligung (z.B. durch Ihre Registration) sowie unter bestimmten Umständen auf Grund eines berechtigten Interesses versendet werden. Dabei können insbesondere Vor- und Nachname, die Korrespondenzsprache sowie Ihre E-Mail-Adresse und Anrede bearbeitet werden. Für den Newsletter-Versand und das E-Mail-Marketing werden Lösungen der Unic AG, Waldeggstrasse 42b, 3097 Liebefeld, Schweiz sowie der AGNITAS AG, Werner-Eckert-Strasse 6, 81829 München, Deutschland verwendet. Die Daten werden ausschliesslich in der Schweiz auf den Servern der Netrics AG in 8005 Zürich und 8102 Oberengstringen gespeichert.

Damit wir Inhalte unserer Newsletter personalisieren können, bearbeiten wir zusätzlich Ihre IP-Adresse und weitere Angaben über Sie (z.B. Angaben, ob und wann Sie einen Newsletter öffnen und welche Links Sie wann anklicken). Dazu stellt unser obgenannter E-Mail-Versanddienstleister eine Funktion bereit, die im Wesentlichen mit unsichtbaren Bilddaten funktioniert, die über einen kodierten Link von einem Server geladen werden und dadurch die entsprechenden Angaben übermitteln. Dabei können u. A. folgende Daten bearbeitet werden:

- das verwendete Gerät und Browser,
- die IP-Adresse,
- das Datum und die Uhrzeit,
- das verwendete Format wie HTML oder Text
- Angaben zu welcher E-Mail der Aufruf gehört

Beim Versand der E-Mail wird auch mit dem empfangenden Mailserver kommuniziert. Dies führt zur Erfassung von weiteren Daten, wie z.B. Soft- und Hardbounces.

¹ Für eine bessere Lesbarkeit wird in diesem Dokument nur die männliche Form verwendet; sie gilt sinngemäss für alle Gender.

Die Bearbeitung sämtlicher der vorgenannten Daten hilft uns, die Wirkung von Newslettern einzuschätzen und unsere Newsletter zu optimieren. Diese Daten können auch zu statistischen Zwecken genutzt werden.

Um den Einsatz solchen Messungen in unseren Newslettern oder der sonstigen Kommunikation zu unterbinden, können Sie Ihr Mailprogramm so einstellen, dass keine Bilder geladen werden. Sofern Sie Apple-Mail verwenden, kann dazu die Funktion "Mail Privacy Protection" verwendet werden. Durch diese Funktion ist es der BEKB nicht mehr möglich zu erfahren, wann Sie die Mail öffnen. Zudem wird Ihre IP-Adresse maskiert, damit diese nicht mit anderen Online-Aktivitäten verknüpft oder zur Bestimmung des Standortes verwendet werden kann. Sofern Sie die E-Mail im Browser betrachten, verzichten Sie auf das Anklicken eines Links, zumal sämtliche dieser Klicks getrackt werden.

Sie können Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie uns kontaktieren oder sich über den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters abmelden.

Die Personendaten, welche für den Versand der E-Mail-Newsletter bearbeitet werden, werden nach 30 Tagen gelöscht, wenn Sie sich vom Newsletter abmelden.

2.5. Eventanmeldungen

Wir veranstalten Events. Wenn Sie sich für ein Event anmelden, bearbeiten wir Ihre bei der Registration eingegebenen Daten (z.B. Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Allergien, Essenswünsche usw.). Diese Daten werden bearbeitet, um den reibungslosen Ablauf des Events sicherzustellen und diese laufend zu verbessern. Über die Teilnahme können wir eine Auswertung führen. Die via Registration versendeten Daten werden verschlüsselt übermittelt und ein Monat nach Durchführung der Veranstaltung gelöscht. Für die Eventanmeldungen und Umfragen verwenden wir den Dienst vtools campaigner Custom von Vögeli AG, Sägestrasse 21-23, Langnau i.E. Die Daten werden ausschliesslich auf Servern innerhalb der Schweiz gespeichert.

2.6. Kartendienste

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Karten in unsere Website einbetten zu können.

Wir nutzen insbesondere:

- Google Maps: Kartendienst; Anbieterin: Google; Google Maps-spezifische Angaben: «**Wie Google Standortinformationen verwendet**».

3. Verwenden wir Tracking-Technologien?

Bei unserem Online-Angebot setzen wir nebst der in Ziff. 2.3 beschriebenen Tracking-Technologien folgende Tracking-Technologien ein:

3.1 Adobe Analytics

Wir verwenden den Webanalysedienst Adobe Analytics, um die Nutzerzugriffe auf unserer Website auszuwerten. Adobe Analytics ist ein Dienst der Adobe Systems Software Ireland Limited, 6 Riverwalk, Naas Road, Dublin 24, Irland. Zur Datenerhebung nutzen wir unter anderem Zählpixel. Durch die Ausführung von Javascript-Code können verschiedene Informationen erfasst werden, wie z. B. die IP-Adresse, die Uhrzeit des Seitenaufrufs, Spracheinstellungen, die Scrolltiefe auf der Webseite und der Browsertyp.

Adobe Analytics verwendet "Cookies", um eine Analyse der Nutzung der Webseite zu ermöglichen. Genauere Informationen zu den verwendeten Cookies finden Sie unter: Cookies in Analytics | Adobe Experience Cloud Services.

Die Cookies werden zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- Betrieb der BEKB-Website: Die Anzahl und Art der Besuche werden verfolgt, um festzustellen, welche Teile der Website gut funktionieren und welche verbessert werden

müssen.

- Benutzerfreundliche Gestaltung der BEKB-Website: Nutzerpräferenzen werden für das Bildschirm-Layout, einschliesslich der bevorzugten Sprache, gespeichert.
- Optimierung der Website und des Online-Angebots: Statistische Daten zur Anzahl der Besucherinnen und Besucher und ihrer Nutzungsgewohnheiten werden gesammelt. Diese Speicherung hilft den Website-Entwicklern, statistische Daten zu der Frage zu sammeln, wie oft Personen bestimmte Bereiche der Website besuchen. So kann das Online-Angebot optimal und für unsere Besucher nützlicher und benutzerfreundlicher gestaltet werden.

Wenn die durch das Cookie gesammelten Informationen an einen Adobe-Server übermittelt werden, erfolgt eine Anonymisierung der IP-Adresse vor der Geolokalisierung. Adobe wird die Informationen in unserem Auftrag bearbeiten, um die Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Websitenutzung und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung von unserer Internetseite für uns zu erbringen. Die übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Adobe zusammengeführt.

Die Erfassung der durch das Cookie von Adobe erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Adobe können Sie auch dadurch verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

3.2 Adobe Experience Platform Data Collection (Adobe Launch)

Wir verwenden auf unserer Webseite den Dienst Adobe Experience Platform Data Collection (Adobe Launch) Tag Management System, um die Analyse- und Online-Marketing-Software auf unserer Website kontrolliert einzusetzen und die technische Leistungsfähigkeit unserer Webseite zu verbessern. Adobe Experience Platform Data Collection ist ebenfalls ein Dienst von Adobe. Das Tag Management System ermöglicht es, anhand definierter Regeln festzulegen, welche Softwarekomponenten (Tags) auf der Webseite verwendet werden. Dadurch stellen wir sicher, dass nur die genannten Tags verwendet werden und diese nur Daten in dem hier erläuterten Umfang erfassen.

Das Tag Management System leitet Daten an die genannten Tags in der beschriebenen Form weiter. Hierbei können auch Cookies verwendet werden. Es erfolgt jedoch keine Speicherung der Daten im Tag Management.

4. Cookies

4.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät (PC, Smartphone usw.) gespeichert werden, wenn Websites aufrufen. Sie geben Auskunft über die Nutzung der Website und werden zu deren Optimierung verwendet.

Wir setzen nebst den Cookies in Ziff. 3 folgende Cookies:

- Notwendige Cookies: Diese Cookies (z.B. ASP.NET_SessionID und BekbDisclaimer von Sitecore) sind erforderlich damit die Internetseite ordnungsgemäss funktioniert bzw. bestimmte Funktionen und um die Sicherheit zu gewährleisten. Deshalb können sie nicht deaktiviert werden. Diese Cookies werden üblicherweise gesetzt, um Eingaben der Nutzer festzuhalten, beispielsweise, wenn Sie Einstellungen auf der Internetseite vornehmen (z.B. die Spracheinstellung). Sofern diese Cookies über den Browser blockiert werden, kann es sein, dass die Internetseite bzw. bestimmte Funktionen nicht mehr ordnungsgemäss funktionieren.
- Performance Cookies: Diese Cookies (z.B. AMCV_... und s_fid von Adobe) sammeln Informationen darüber, wie, wann und wie häufig sich die Nutzer auf unserer Website bewegen. Dies hilft uns dabei das Verhalten der Nutzer besser zu verstehen und das Nutzererlebnis dadurch zu verbessern.

- Funktionale Cookies: Diese Cookies (z.B. bekb-portal#lang von Sitecore, aiaibot-uid von aiaibot) sollen zusätzliche Funktionalitäten (z.B. Speicherung der Spracheinstellungen) bieten und die Webseite besser auf die Nutzer abstimmen.

4.2 Wie können Cookies deaktiviert werden?

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software (sog. «Plug-Ins») erweitern, die ein Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»). Bitte beachten Sie, dass unsere Internetseite bzw. bestimmte Funktionen allenfalls nicht mehr in vollem Umfang funktionieren, wenn Sie Cookies blockieren.

5. Wie bearbeiten wir Personendaten auf unseren Social-Media Kanäle?

Für die effiziente Bearbeitung unserer Social Media Kanäle setzen wir "Facelift Cloud" von Facelift Brand Building Technologies GmbH, Gerhostrasse 19, 20354 Hamburg, ein. Bei "Facelift Cloud" handelt es sich um eine Plattform zur Prozessunterstützung und Durchführung von Social Media Marketing. Mit "Facelift Cloud" ist es unter anderem möglich, die Profile in sozialen Netzwerken mit Inhalt zu bespielen und zu moderieren. Über "Facelift Cloud" werden wir über den Inhalt Ihrer Nachricht, Ihren Profilnamen und allfällige öffentliche Profildaten informiert. Die Daten werden auf Servern in Deutschland gespeichert.

Wenn Sie einen Link auf ein soziales Netzwerk aufrufen (von unserer Website aus oder aus einer E-Mail), wird eine direkte Verbindung mit den Servern des entsprechenden sozialen Netzwerks aufgebaut. Bei den Links kann es sich etwa um Verknüpfungen handeln, um Videos abzuspielen. Beim Aufrufen der Links (d.h. beim Anklicken des Videos) werden die IP-Adresse sowie eventuell weitere Daten an den Anbieter des sozialen Netzwerks übertragen und so möglicherweise mitgeteilt, welche Website Sie besucht haben. Sind Sie zu diesem Zeitpunkt bei diesem Netzwerk eingeloggt, kann der Anbieter des sozialen Netzwerks zudem darüber informiert werden, dass Sie unsere Webseite besuchen. Diese Information kann Ihrem dortigen Benutzerkonto zugeordnet werden. Auch wenn Sie über unsere Website mit sozialen Netzwerken interagieren (also etwa die Funktionen «Teilen» auf Facebook, LinkedIn, Whatsapp, Mail und Xing nutzen), können die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Profil im jeweiligen sozialen Netzwerk verlinkt werden. Falls Sie nicht Mitglied des sozialen Netzwerks sind oder dort nicht eingeloggt sind, besteht dennoch die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse übermittelt und dort gespeichert wird (z.B. bei X ehemals Twitter).

Für die Datenbearbeitung durch die aufgerufenen sozialen Netzwerke sind deren Anbieter verantwortlich und es gelten deren Datenschutzrichtlinien. Wie die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke Ihre Daten bearbeiten, finden Sie in ihren Datenschutzerklärungen.

Die Links sind mit den folgenden Netzwerken verknüpft:

- Facebook, von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland;
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA;
- Twitter (neu X) von Twitter Inc. (neu X Corp.), 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA;
- LinkedIn von LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA;
- YouTube betrieben durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland;
- Kununu von kununu GmbH, Schottenring 2-6, 10110 Wien, Österreich;
- TikTok von TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin D02 T380, Irland
- Xing betrieben durch New Work SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Deutschland
- WhatsApp von WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland

6. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Wie vorstehend erläutert, bearbeiten nicht nur wir Online-Daten, sondern auch Dritte und Dienstleister. Dabei können Ihre Daten auch ins Ausland gelangen. Die konkret im Ausland stattfindende Datenbearbeitung können Sie den jeweiligen Ziffern entnehmen. Eine Weitergabe von Personendaten an Empfänger im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetze unterliegen. Sofern Daten an einen Dienstleister in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, wird durch vertragliche Garantien ein angemessener Datenschutz sichergestellt (oder ausnahmsweise auf Ihre Einwilligung abgestützt). Dazu verwenden wir i.d.R. die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln (weitere Angaben dazu finden Sie unter folgendem Link **Datenbekanntgabe ins Ausland**). Diese finden nur Anwendung, wenn der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Wir können Dienstleister aus Europa bzw. aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, aber auch anderer Ländern beziehen. Personendaten können folglich weltweit bearbeitet werden.

7. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Ihre Personendaten werden mindestens so lange gespeichert, wie es für die Erreichung des entsprechenden Zweckes erforderlich ist und wir gesetzlich oder vertraglich zur Aufbewahrung verpflichtet sind oder eine Speicherung technisch bedingt ist.

Die Personendaten können auch länger aufbewahrt werden, z.B., wenn Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden, wir anderweitig vertraglich, gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Interessen (z.B. Dokumentations- und Beweis Zwecke), dies erfordern. Technisch bedingt kann eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Personendaten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen (z.B. im Falle von Backups).

8. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen eine Vielzahl von angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, werden z.B. IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und –Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, den Erlass von Weisungen, Mitarbeiter-Schulungen und Kontrollen eingesetzt.

9. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Herausgabe, Berichtigung, Widerspruch, Löschung Ihrer Personendaten oder Einschränkung von Datenbearbeitungen.

Ausserdem können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Der Widerruf einer allfälligen Einwilligung gilt nur für zukünftige Datenbearbeitungen. Bearbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wollen Sie Ihre Rechte wahrnehmen, so können Sie uns schriftlich oder per E-Mail unter der folgenden Adresse kontaktieren:

Berner Kantonalbank AG
Rechtsdienst
Bundesplatz 8
3011 Bern
datenschutz@bekb.ch

Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesen Rechten nicht um uneingeschränkte Rechte handelt. Je nach Einzelfall können übergeordnete Interessen oder gesetzliche Verpflichtungen eine Einschränkung oder Verweigerung rechtfertigen.

Die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, falls Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Falls für Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen und/oder eine Beschwerde beim EDÖB einzureichen.

10. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung. Die jeweils aktuellste Version ist unter bekb.ch/rechtliche Hinweise publiziert.

Letztmals aktualisiert per Januar 2024